

Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования: «Удовлетворенность магистрантов КЭУК качеством образовательных услуг»

Одним из важнейших направлений в сфере управления качеством подготовки научно-педагогических кадров является подготовка магистрантов. А в их подготовке очень важно определение удовлетворенности магистрантов системой их обучения в рамках вуза. Поэтому необходимо выявлять имеющиеся недостатки и упущения в этом деле и системно работать по дальнейшему повышению качества подготовки магистрантов.

С целью совершенствования системы обучения магистрантов КЭУК согласно плану Департамента стратегического развития был проведен социологический опрос с 9 по 19 декабря 2020 года на предмет удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг.

Объект исследования – магистранты 1 и 2 курса научно-педагогического и профильного направлений КЭУК.

Цель исследования – выявить степень удовлетворенности магистрантов к качеству и организации образовательного процесса.

Метод исследования – индивидуальный анкетный опрос.

Метод обработки информации – пакет прикладных программ SPSS.

Задачи исследования:

- 1) выявить степень сформированных научно-исследовательских навыков и умения магистранта перед поступлением в магистратуру;
- 2) изучить их мнения и предложения по улучшению эффективности профессиональной подготовки специалистов;
- 3) выявить слабые стороны предоставляемых образовательных услуг с целью их последующего улучшения;
- 4) выявить причины возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности магистрантов;
- 5) выявить факторы, оказывающие на них прямое или косвенное воздействие;
- 6) выявить степень использования материально-технической базы преподавателями при проведении занятий;
- 7) изучить планы магистрантов по дальнейшему трудоустройству после окончания магистратуры.

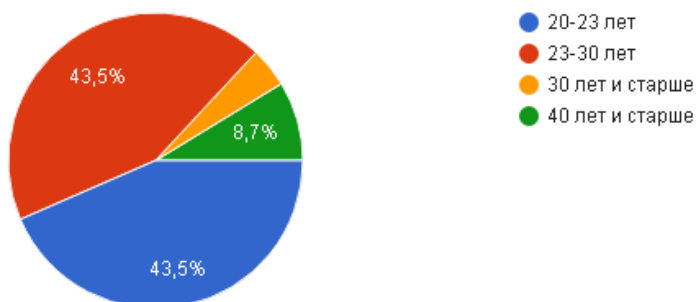
Метод выборки: Социологический опрос магистрантов планировался проводиться с применением сплошного метода, но во время осуществления анкетирования он нес характер выборки гнездового (кластерного) метода. При анкетировании нам удалось охватить магистрантов всех групп, которые выступали в качестве элементов генеральной совокупности, не повлияв на качество получаемой первичной информации и дальнейшего эмпирического исследования. Таким образом, в опросе участвовали 46 магистрантов, составляющих 35,9% от общего количества, из них: магистранты научно-педагогического направления – 65,2%; магистранты профильного

направления – 34,8% респондентов.

В ходе проведенного опроса были получены следующие результаты:

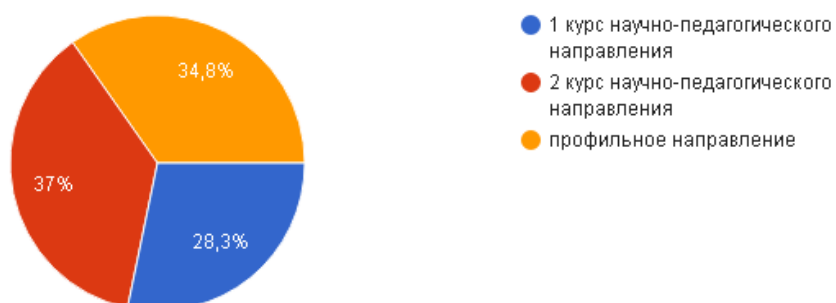
1. Ваш возраст

46 ответов



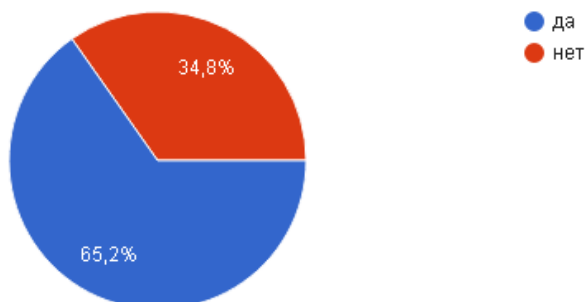
3. Курс обучения

46 ответов



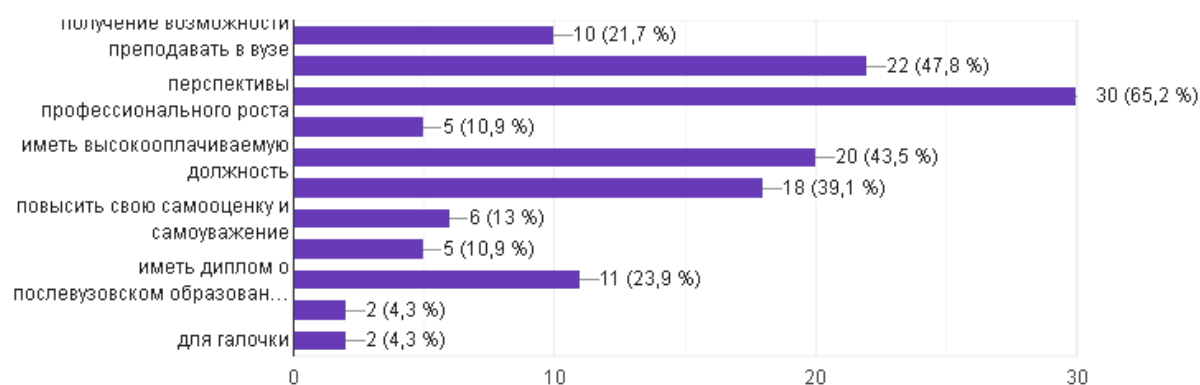
4. Вы являетесь выпускником нашего университета?

46 ответов

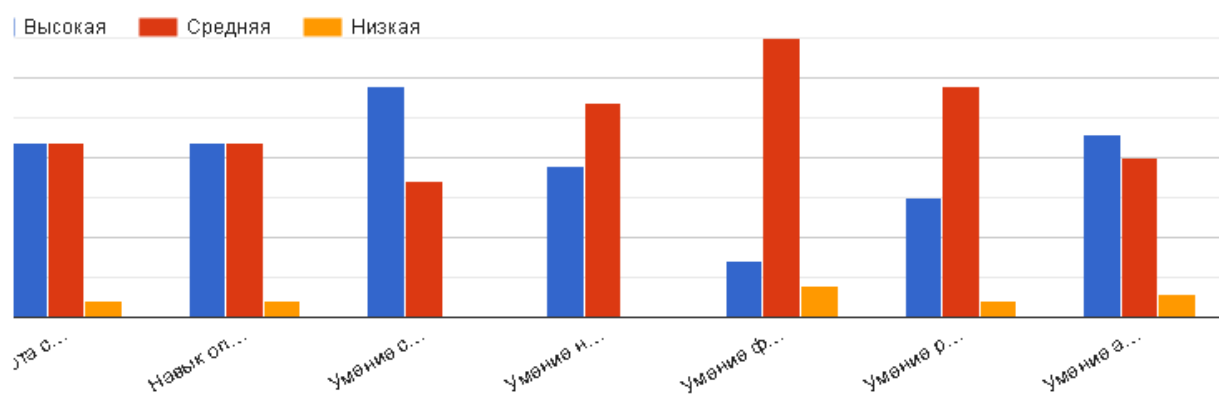


5. Какими мотивами Вы руководствовались при поступлении в магистратуру?
(отметьте не более трех вариантов ответа)

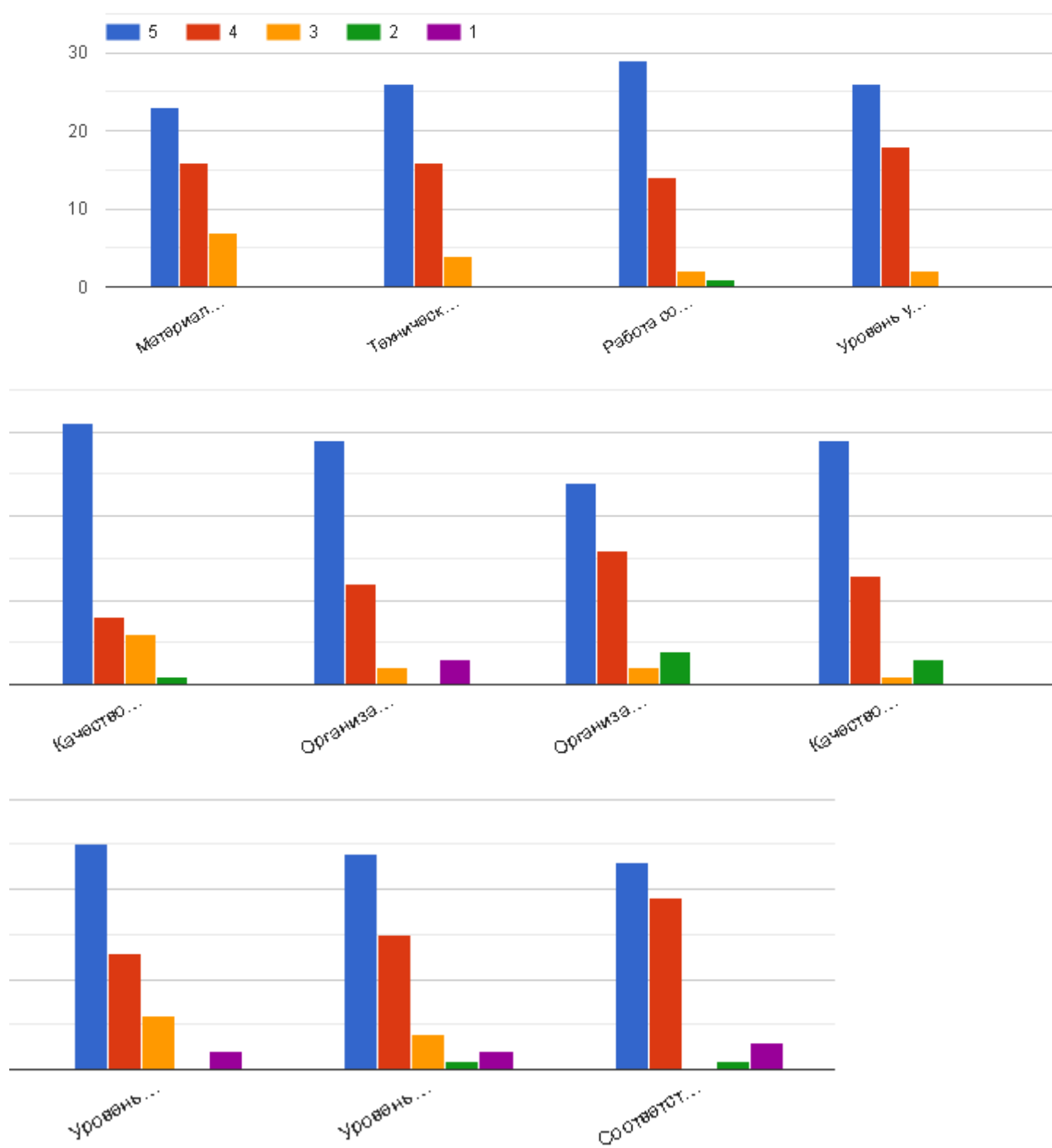
46 ответов



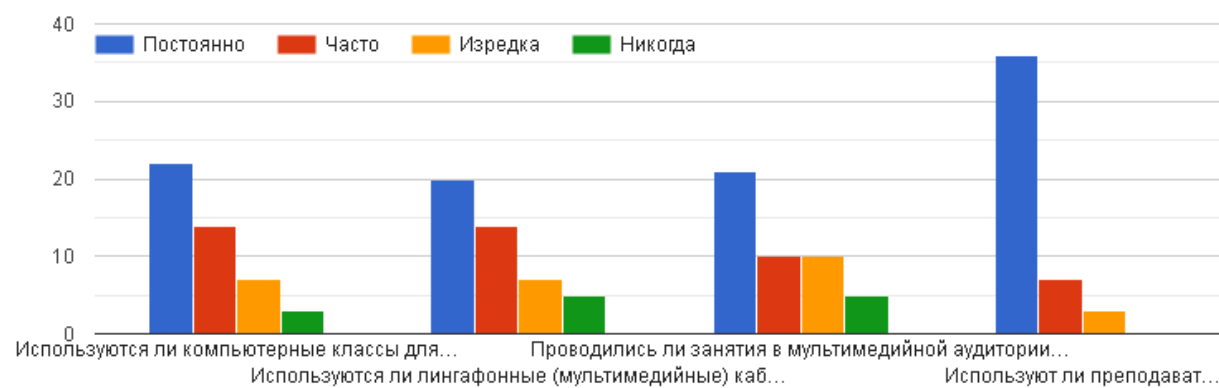
6. В какой степени у Вас были сформированы научно-исследовательские навыки и умения до поступления в магистратуру?



7. Пожалуйста, оцените качество реализации образовательной программы по 5-ти балльной шкале: 5 – очень высокий уровень; 4 – высокий уровень; 3 – средний уровень; 2 – ниже среднего уровень; 1 – низкий уровень

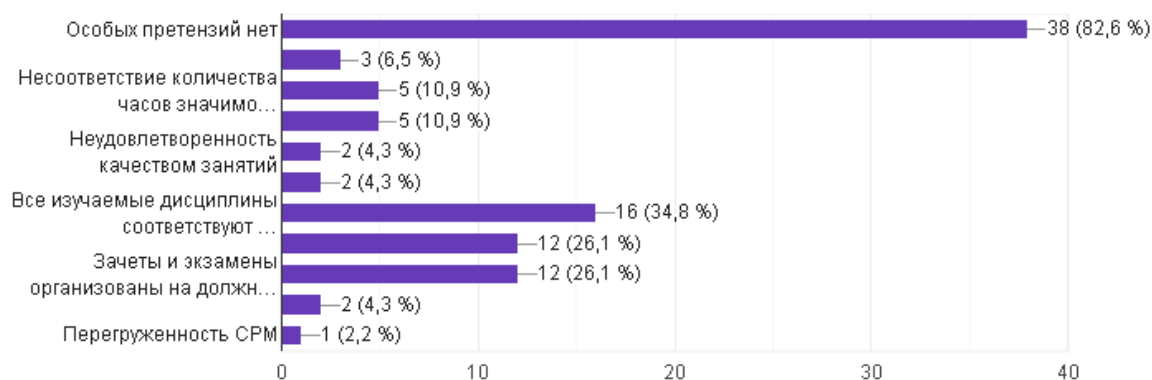


8. Использование преподавателями материально-технической базой при проведении занятия

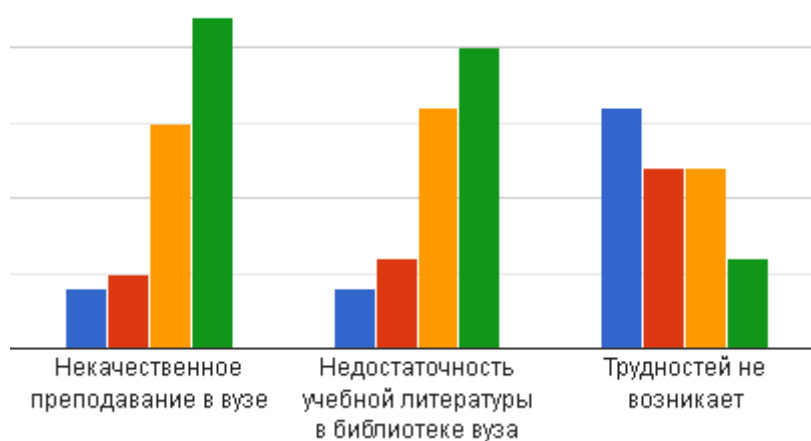
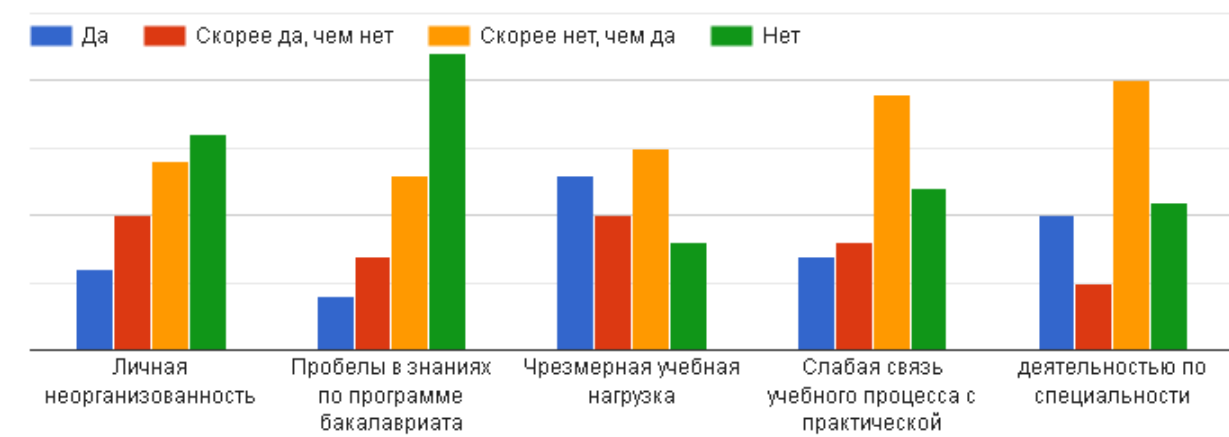


9. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса (отметьте не более трех вариантов ответа)

46 ответов

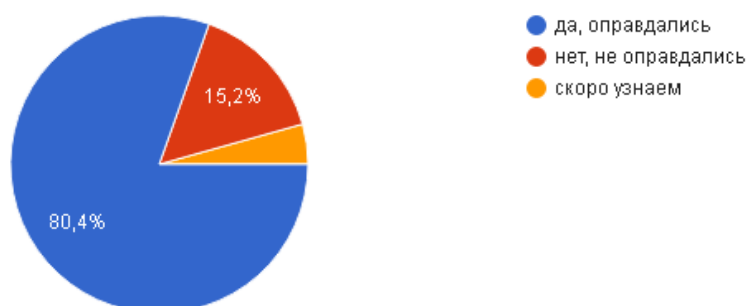


10. Укажите причины, вызывающие у Вас основные трудности в процессе обучения



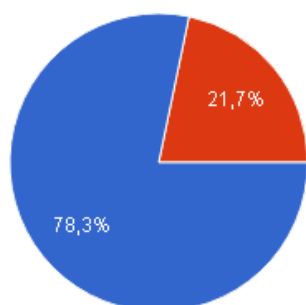
11. Оправдались ли ваши ожидания от обучения в магистратуре в нашем университете?

46 ответов



12. Хотели ли Вы иметь более гибкое расписание занятий, где больше отведено время на самостоятельную занятость?

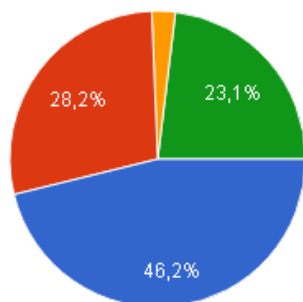
46 ответов



- да (=> переход на следующий вопрос)
- нет (=> переход на 15 вопрос)

13. Как Вы воспользовались бы свободным временем, если бы было бы меньше аудиторных занятий?

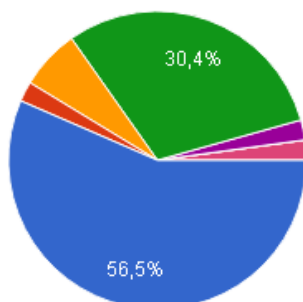
39 ответов



- на дополнительные заработки
- на дополнительные занятия (иностр. языки, спорт. секции и т.д.)
- на закрепление пройденного материала (посещение библиотек, выполнение заданий и т.д.)
- на научно-исследовательскую работу

14. По каким причинам Вы выбрали Вашего научного руководителя?

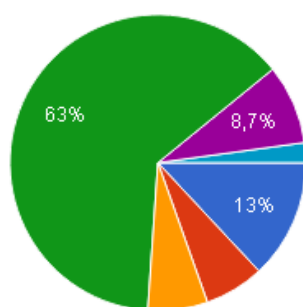
46 ответов



- высокие профессиональные и деловые качества руководителя
- продолжение совместной работы с руководителем после защиты дипломной работы в бакалавриате
- общие научные интересы
- решение заведующей кафедрой
- случайный выбор
- по человеческим качествам
- назначено

15. По каким принципам Вы выбрали тему своей научной диссертации?

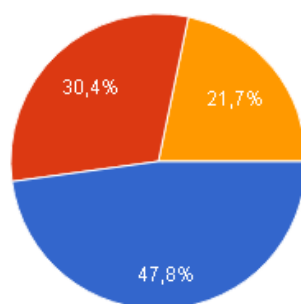
46 ответов



- по совету научного руководителя
- перспективность темы в плане продолжения ее в докторантуре PhD
- случайный выбор
- наличие интересов в данной области научного знания
- продолжение темы дипломной работы
- Актуальная тема в области оценки

16. Работаете ли Вы в свободное время от учебы?

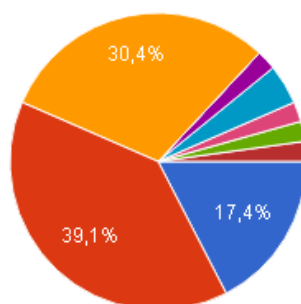
46 ответов



- да, работаю по специальности
- работаю, но не по специальности
- не работаю вообще

17. В какой сфере деятельности Вы планируете работать после окончания магистратуры?

46 ответов



- в академической сфере (образование, наука)
- в бизнесе
- в органах государственного управле...
- в общественно-политических орган...
- в социально-культурных организац...
- Гос.Частное Партнерство
- Здравоохранение
- работать по специальности (медиц...
- В маркетинге